



武汉湖锦投资管理有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)

武汉湖锦投资管理有限责任公司

二〇二三年十二月





武汉湖锦投资管理有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)

武汉湖锦投资管理有限责任公司

二〇二三年十二月

目录

一、企业概况	1
二、合作背景	1
三、投入情况	2
（一）人力投入	2
（二）经费投入	2
四、主要做法	2
（一）构建一种新的企业学徒制培养模式——校企“双主体”的培养模式 .	2
（二）制定了企业新型学徒制人才培养方案和课程标准	3
（三）打造“双导师”教学团队	4
（四）建立完善的评价机制	4
五、主要成效	4
六、思考建议	5
（一）存在问题	5
（二）合作建议	6
附件 1：联合开展企业新型学徒制培训项目合作协议书	7

武汉湖锦投资管理有限责任公司 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2023)

一、企业概况

湖锦酒楼全称武汉湖锦投资管理有限责任公司，湖锦酒楼位列全国餐饮企业百强，成立与上世纪九十年代初，享有“鄂菜十大名店”和“中华餐饮名店”荣誉称号，越各派菜系精华，经典传承与时尚创新兼备，为武汉市品尝湖北特色、商务宴请之首选。

“有诸内，形诸外，完美二字，唯有内外兼精，方能名至实归”一直是湖锦品牌所不懈努力的标准。

目前公司拥有大、小分店 9 家，员工 3000 多名，总餐位 8000 张的餐饮集团公司，分店遍布汉口、武昌，覆盖高档和大众消费人群。

二、合作背景

技能人才是新时期我国经济社会发展的助推器，技能人才的培养工作也是我国职业教育高质量发展的重要内容。

2015 年 8 月人社部、财政部共同印发了《关于开展企业新型学徒制试点工作的通知》，制定了《企业新型学徒制试点工作方案》。在 2015 年以来的学徒制试点工作基础上，企业新型学徒制工作在 2019 年全面推开。

随着疫情之后的经济复苏，旅游酒店服务业已成为一个快速恢复的行业。然而，由于该行业的特殊性质，传统的课堂教学往往难以满足学生的需求。

武汉湖锦投资管理有限责任公司湖锦酒楼位列全国餐饮企业百强，享有“楚菜十大名店”和“中华餐饮名店”荣誉称号，同时是武汉市人社局推行企业新型学徒制获批企业。武汉船舶职业技术学院是国家示范性高职院校、国家优质专科高职院校、国家“双高计划”建设院校。经济与管理学院酒店管理与数字

化运营专业为中央财政支持专业，湖北省重点专业。

强强联合，名校加名企，校企同心、共育匠才。



图1 企业新型学徒制开班仪式

三、投入情况

（一）人力投入

2023年2月至今，企业派出了数名来自于行业的专家与学校教师一起授课，参加培训的第一期学员超过80人。

（二）经费投入

根据《人力资源社会保障部 财政部关于全面推行企业新型学徒制的意见》《湖北省人力资源和社会保障厅关于印发2023年度岗位技能提升培训重点补贴职业指导目录的通知》《省人力资源和社会保障厅关于印发〈湖北省岗位技能提升培训补贴管理办法(试行)〉的通知》精神，参与培训的企业员工将获得6000元/人的政府补贴。

四、主要做法

（一）构建一种新的企业学徒制培养模式——校企“双主体”的培养模式

在江岸区人社局指导下，企业专家、学校老师的共同参与下，学院和湖锦酒楼开设企业新型学徒制班。采用送教入企、工学结合的方式进行新型学徒培训。基于湖锦酒楼实际的典型工作任务来制定培训计划，开发课程标准，实现

了教学过程项目化、教学内容模块化、教学实践生产化；优化教学方式方法，采取“线上+线下”、“工作间+教室”等工学一体的方式灵活组训；着力完善考核评价模式，灵活运用过程化考核、模块化考核和业绩评审、直接认定等多种方式，实施知识、能力、素质三维并重的全方位评价，确保学徒获得识岗、知岗、胜岗的能力。

（二）制定了企业新型学徒制人才培养方案和课程标准

赴湖锦酒楼餐饮有限公司进行调查，明确企业的优势与劣势，确保课程设置、类型规模、功能设计、配套系统等建设标准的科学性和可行性。密切关注旅游酒店服务业发展的最新动态与趋势，适时更新人才培养方案，始终保持人才培养方案中对应的课程在行业人才培养中的领先地位。

根据企业岗位的需要，将《餐饮服务》《餐饮经营管理》《食品营养卫生》等10门专业课程建设为理实一体化课程。导师根据课程的内容、特点以及企业岗位的相关性，将课程中的理论教学与实践教学融合起来，做到理论联系实际，实现理实一体化，更加易于企业学员理解和现场操作。如在《餐饮管理》课程教学中，按岗位职责和工作过程，将教学内容分为餐饮管理基础知识、食品营养与卫生、餐饮区域清洁保养、公共区域的清洁保养、对客服务等五大模块。每个模块设定若干个教学情境，采用情境模拟、任务驱动、角色扮演、案例分析等教学方法，更加易于引导学徒完成理论学习后，在岗位工作中实践训练。



图2企业新型学徒制培训现场

（三）打造“双导师”教学团队

由行业协会、企业导师、专业教师等骨干人员组成导师团队。企业导师与学校导师相互协作，实现学习与工作有效联系与高效结合。

遵循“互聘共享”原则，建立完整的校企双导师培养、聘用有效机制，打造“双导师”教学团队。学校教师走进企业，参与企业实践；企业安排国家级厨艺技能大师，在学校成立大师工作室，面向学校师生传播楚菜文化和餐饮管理运营相关知识。

企业导师安排。具有高级餐厅服务员、高级中式烹调师和高级中式面点师以上技能等级技术职称或大专以上学历并在带徒岗位4年以上工作经历。湖锦酒楼各分店导师负责学员在岗期间培训学习、技能训练、安全服务等；湖锦酒楼人力资源部协调各个部门保障实操方案落实。

学校导师安排。具有高级工以上技能等级、中级以上相关专业技术职称或大学毕业并具有3年以上培训教学经历。武汉船舶职业技术学院现代学徒制学院负责培训期间教学与管理工作。

（四）建立完善的评价机制

企业新型学徒理论培训240课时，合计40学分。线上部分由学员自主学习，线下部分集中学习，培训场地由湖锦酒楼提供；企业导师带徒360学时，学分60分。依据生产进度及生产任务安排教学，明确传、帮、带等学习内容、时间、目标和要求。本着“干什么学什么，缺什么补什么”的原则，进行岗位专业技能传授和职业操守、企业规章、生产安全、劳动纪律等培训。根据学徒的实际表现、学习能力、工作能力进行考核、评价，学员取得相应学分。

学徒期满，总学分为100学分。学分可根据学员日常出勤情况、线上考核、随堂测试、课堂问答、课后作业、现场考核或评价的方式取得各课程成绩。整体比例为“文化素质10%+专业素质30%+技术素质60%”课程考核体系。

五、主要成效

一是构建基于典型工作任务和真实工作过程的实践教学课程体系。与**企业**共同确定人才培养目标与目标岗位群，根据目标岗位群的职业能力要求和职业成长规律，融入职业技能等级证书内容，形成“岗课”“课证”融通课程体系，实现企校共赢局面。

二是共同开发和编写**餐饮类教材**。由教师根据课程的性质和内容来设置课程实践教学与理论教学的比重，每门课程都要求有实践教学课时、内容安排和实践教学考核方案，收集整理并建立教学资源库，校企共同编写相关的实训手册和餐饮管理运营类教材，共同培养技能人才。

三是为**区域企业输送优秀人才**。通过企业新型学徒培训，在企业真实的工作环境、工作岗位开展育训一体、工学结合，提升学徒学习、工作、晋职或创业的能力。



图3企业新型学徒制授课现场

六、思考建议

（一）存在问题

一是学徒培训时间不能保证。湖锦酒楼作为服务型企业，企业工作时间的特殊性，集中授课培训时，不能确保学员全部参加，一定程度上影响了培训学习的效果。

二是企业、学校和学徒三方积极性有待提高。企业重业绩重经营，有时不

能按照计划时间组织培训。个别参与培训的学徒功利性目的，因参加培训需要牺牲个人休息时间，企业缺乏对参加培训学徒的配套学习激励政策，个别学徒出现中途放弃学习的情况。

三是补贴发放周期长。企业新型学徒制培训补贴的发放采用的是先申报开班，然后培训学习、考工考证，验收合格通过后再发放相关补贴，从开班培训到通过考试，到最后验收合格，如果一切顺利，至少也要一年的时间才能拿到财政补贴。而学院在培训班开班培训时就已经有资金支出，如学员相关学习资料的购买、授课老师培训课金及交通费用等，这些都只能由企业和学校共同来承担。

（二）合作建议

一是在新型学徒制背景下校企合作将项目建设成为集教学、生产、经营、服务、鉴定、研发功能于一体的优质校企合作实训基地。

二是根据企业的需求解决产品定位、研发、生产加工、产品检验、服务、营销策划，形成全产业链产学研一体化。

三是建立激励机制，企业、学校和学徒三方积极性需进一步调动。

附件 1：联合开展企业新型学徒制培训项目合作协议书

联合开展企业新型学徒制培训项目 合作协议书

甲方：武汉船舶职业技术学院

地址：武汉市月湖街铁桥南村2号

项目负责人和联系方式：张文华(13407142528)

乙方1：武汉湖锦江悦餐饮管理有限公司

地址：武汉市武昌区临江大道55号6栋1层1号

乙方2：武汉湖锦君悦餐饮管理有限公司

地址：武汉市江汉区新华下路5号

乙方3：武汉湖锦江鑫餐饮管理有限公司

地址：武汉市江岸区三阳路8号

乙方4：武汉湖锦鼎宴餐饮管理有限公司

地址：武汉市江岸区汉黄路7号

项目负责人和联系方式：冯利明(18971185735)

甲乙双方经友好协商，本着互利互惠的原则，就企业新型学徒制培训项目开展合作，并达成如下协议。

一、协议内容

1. 项目名称：企业新型学徒制培训

2. 合作内容：

培训职业(工种)	培训等级	培训期限	培训人数
服务员	中级	一年	300人

面点师	中级	一年	100人
中式烹调师	中级	一年	200人

3. 项目实施时间：从2022年8月25日到2023年8月24日，共365天。

4. 项目总金额：600×6000=3600000元(以实际人数核算为准)

二、甲方的权利和义务

1. 甲乙双方共同完成整体培训方案设计与编制工作。
2. 甲乙双方共同完理论课程教学内容设计、课件制作。
3. 甲乙双方共同完理论课程教学任务。
4. 协助乙方做好技能培训计划制订和组织实施。
5. 配合乙方完成对学徒培训效果实施考核评价，颁发毕业证书或培训合格证书。

三、乙方的权利和义务

1. 甲乙双方共同完成整体培训方案设计与编制工作。
2. 甲乙双方共同完技能培训课程教学内容设计、课件制作。
3. 甲乙双方共同完技能课程教学任务。
4. 协助甲方做好理论课程培训计划制订和组织实施。
5. 负责学员日常管理和安全教育管理。
6. 负责对学徒培训效果实施考核评价，会同甲方颁发结业证书或培训合格证书。

四、财务结算及收益分配

1. 项目经费使用比例，甲乙双方按项目整体方案设计比例分配使用。甲方获得补贴资金的60%(20%为继续教育学院费用，40%为经管学院与湖锦签订的企业新型学徒制研究横向课题经费);乙方获得补贴资金的40%。

2. 企业学徒培训办班备案审核通过后，乙方向市(区)鉴定培训机构提出预支补贴资金申请，并获得第一笔补贴资金(预支不超过项目总额50%)。

3. 乙方在获得第一笔补贴资金后5个工作日内，按上述分配比例，将第一笔补贴资金转付给甲方，甲方向乙方提供正规发票。

4. 项目结束后，甲乙双方共同完成《补贴办法》规定的申报材料。乙方向市(区)鉴定培训机构提供其余补贴资金申请，并获取其余补贴资金。

5. 乙方在获得第二笔补贴资金后5个工作日内，按上述分配比例，将其余补贴资金转付给甲方，甲方向乙方提供正规发票。

五、违约责任及处理

1. 本协议生效后，双方共同遵守，任何一方不履行协议即构成违约，违约方负责赔偿全部直接经济损失及善后事宜处理工作。

2. 乙方就在规定时间向甲方支付补贴资金。如未近期支付，甲乙双方可协商解决，甲方保留向上级相关部门(或司法机关)申诉、仲裁的权利。

3. 如发生争议，由甲乙双方协商解决，协商不成，以向有管辖权的法院提起诉讼的方式解决。

六、其他

1. 其他未尽事宜，双方另行协商，协商形成的补充协议，将作为本协议的附件，具有同等效力。

2. 本协议一共四份，甲乙双方各执二份，经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。本协议有效期从项目开始算起，期限一年。

甲方：武汉船舶职业技术学院

法人代表：

年 月 日

乙方1：武汉湖锦江悦餐饮管理有限公司

法人代表：

乙方2：武汉湖锦君悦餐饮管理有限公司

法人代表：

乙方3：武汉湖锦鑫餐饮管理有限公司

法人代表：

乙方4：武汉湖锦鼎盛餐饮管理有限公司

法人代表：

2022年8月25日